

2015年度CS満足度調査結果

	対象件数	回収件数	回収率		回収率	回収率	
			WEB	郵送	(回収÷対象)	全店	順位/全店
今年度	170	164	53	111	96.5%	29.2%	2位/132店
昨年度	161	153	31	122	95.0%	31.1%	1位/63店



	満足度						回答比率	順位	満足回答比率	
	十分満足	満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満			対前年度増減	全店との差
今年度	26.6%	39.0%	30.2%	1.9%	1.9%	66.0%	1位/132店	-5.0%	17.9%	
昨年度	29.6%	41.4%	25.7%	3.3%		71.1%	1位/63店			