

実習報告書

2014年9月15日

株式会社ナカムラ 御中

大阪経済大学 インターンシップ科目担当 先生

学部 _____ 学科 _____ 学年 _____
学籍番号 _____ 氏名 _____
所属ゼミナール _____ ゼミナール _____

下記のとおり実習を行いましたので報告します。

記

1. 実習先名 株式会社ナカムラ

2. 実習期間 2014年9月1日 ~ 9月12日(実働10日間)

3. 私の実習先を紹介します。

株式会社ナカムラは最新の技術を敏感に取り入れて、各種OA危機および周辺機器の販売を行っています。また、ナカムラシステム株式会社、神港サプライ株式会社、株式会社京阪事務機とグループ会社があります。株式会社ナカムラは変化する環境に対応し、地域に密着することで、お客様に愛される企業目指しています。

4. 実習内容を説明します。

今回のインターンシップは複数の部署を体験することができました。会社内での作業、サービスマンと同行、営業同行だけでも、様々なチームの方と一緒に同行させてもらい、貴重な経験をしました。営業同行では、基本は見学だけになるのですが、何軒かの訪問先で話を振られることもありました。また、私の担当の方と訪問先のお客様、そして専門知識を持っているメーカーの方で専門的な会話になることが多く、その場では全く理解できないのですが、帰りの車内で解説をお願いして、理解できたことが何回もありました。

5. 実習にあたり設定した課題・目標は以下の通りです。

今回のインターンシップではお客様満足度の高い貴社で実習を行い、営業というお仕事は具体的にどのようにお仕事するのかを知り、そして、どのようにしてお客様を満足させているのかを学ぼうと思いました。また、社会人としての自覚や立ち振る舞いを覚え、今後の就職活動に活かせる経験をしたいと考えています。積極的に行動し、お話を聞くためにも、まずは円滑な人間関係を築いていきたいと考えていました。

6. 設定した課題・目標に対し、以下の通り取り組み、成長しました。

まず、上記の目標に対しては、概ね達成することができました。毎日担当していただいた方は違う人でしたので、様々な営業方法を見学させてもらい営業とはどのような仕事をするのか、把握することができました。インターンシップ初日は萎縮してしまい積極的にお話を伺うことができませんでした。次の日からは、専門用語やわからなかった事を聞いてみるなど、自分から行動することを心掛けました。また、大勢のお客様に満足していただくためには、一つだけの方法はなく、そのお客様にあった戦略があるという事を教えてもらいました。

7. 実習の中で印象に残ったこと、および苦勞したことは以下の通りです。

実習中に印象に残ったことは、営業先のお客様の求めるものが様々あるという事です。商品はもちろんの事、営業方法も様々であり、用事が無くても月に一度訪問して雑談をするだけという営業先がありました。来てほしいのは仕事の時だけでいいというお客様と何もなくても来てほしいと言うお客様がいらっしゃる事が印象に残りました。苦勞したことは、元気よく挨拶しようとしても、電話中の方や真剣な表情で話し合いをしている方たちのなかで大きな声で挨拶していいか迷ってしまったことが何度もあり、中途半端な挨拶になってしまいました。実習の後、表情や声のトーンを高くするだけでも印象良く挨拶ができたなど気づき、少し後悔することになりました。

8. 実習先で働く方々を見て、「自分」と「社会人(職業人)」との差について以下のように感じました。

私が行っているアルバイトと社会人の皆様の働きぶりを見てみると、責任感が違うと感じました。営業マンの方たちは一人一人にノルマがあり、常に数字に追われていると教えてくれました。また、営業を行う上で、扱ったことのない商品は一から勉強を始めなければならないのを知りました。アルバイトのようにいつでも辞められる訳でもなく約40年間働き続ける社会人というのは、ゴールではなくまた新しいスタートだという事を実感させられました。

9. 今回の経験で今後活用できること、また、さらに努力したい課題は以下の通りです。

まず、第一印象は非常に大事であるというのが実習を通して強く実感したので初対面の方や、就職活動での面接時では、意識して行動していこうと思いました。いまずぐ出来ることでも学校生活やゼミ活動の場で挨拶をしっかりして、積極的に行動しようと思います。発言できる場面はこれからもたくさんあるので、活かしていきたいです。また、準備をしっかりして行動することによって商談が成立した例がありましたので、インターンシップ前よりも就職活動に対する意識が高まりました。来年はこの経験を活かした就職活動をしていきたいです。

10. 来年、インターンシップ科目の履修を考えている後輩へのメッセージを以下に記します。

自分の希望する職種がまだ決まっていなくても履修することをお勧めします。私が今回実習させていただいた実習先では、複数の業務を体験させてもらい、各業種の仕事内容がどのようなものか知ることができました。社員の方々がどのような雰囲気働かれているのかが実際に見ることができるので、インターンシップの経験は社会人のイメージが湧き就職活動の役に立つと思います。事前講義やレポートなどは大変かもしれませんが、今の自分に足りないものや、これから身に付けるべきスキルが見えてくると思うので、夏休みに何も予定のない方は是非履修することをおすすめします。