

# 実習報告書

2013年9月14日

株式会社ナカムラ 御中  
大阪経済大学 経営学部長 殿

学籍番号 11-3003 氏名 王 思思  
所属ゼミナール 林田 修ゼミナール

下記のとおり実習を行いましたので報告します。

記

## 1. 実習先名 株式会社ナカムラ

## 2. 実習期間 2013年9月2日 ~ 9月13日(実働10日間)

## 3. 上記の実習先を紹介・説明します。

株式会社ナカムラは、販売から修理まで自社でそろえる会社であり、主にコピー機やパソコンの販売を行っています。他にもナカムラシステムサービス株式会社、神港サプライ株式会社、株式会社リンクスとグループ会社があります。リコージャパン(株)のCS満足度調査にて全国の販売店の中で保守サービス満足度部門にて第一位となりました。

## 4. 実習にあたり設定したテーマ、課題は以下の通りです。

まず、私は営業に対して「辛くて、厳しい」というマイナスのイメージを持っていました。そんなイメージを払拭し、今後の就職活動・働くことに対する幅・選択肢を広げようと思います。そして、普段めったに話す機会のない「社会人」の方たちにお話を聞き、自分にとっての「働く事」「営業職」がどういうことかを考えます。何事にも積極的に行動するという事です。自分から積極的に行動することで、多くのことを吸収したいと思いました。最後に、社会に出ても恥ずかしくないようなビジネスマナーや心構えを社員の方たちをよく見ることで身につけたいと思います。

## 5. 上記のテーマ、課題に対して以下の成果を得ました。

実習を通してまず、社会人は常に緊張感を持ち、お客様と接するのだとわかりました。そして常にきびきびした行動をしておられ、アルバイトとは全く違い、自分自身の未熟さを感じることができ、これをばねに自分自身の成長につなげていきたいと思いました。後は名刺交換の基本的な部分を身につけることができた点と取引先の方の失礼のないような立ち居振る舞い、言葉遣いや言葉を選ぶことができるようになった点、この2点がビジネスマナーとしての成果です。コミュニケーションですが、営業同行の時、車で積極的にコミュニケーションをとり、どのような話題を出すかを各世代の方によって応変に対応できました。

## **6. 実習の中で印象に残ったこと、および苦労したことは以下の通りです。**

一番印象に残ったことは、同行したときに打ち合わせの様子などを見ていると、取引先の企業の方と仕事の真面目な話の間に冗談を挟んだり、趣味のサッカーの練習することなど世間話をしていたのが印象的でした。そんな様子を見ていると営業の「つらく・厳しい」という側面があることは改めて確認しましたが、それ以上に「楽しそう・やりがいがある」というプラスの側面に気づくことができました。実習最初の一週間、台風のせいで、ほとんど毎日大雨でした。この大雨の中で、営業サービスの方は通常通りで営業へ行って、お客様に精一杯の笑顔で仕事をしていました。しかし、私は隣で見学させていただいていただけでも疲れてしまい、お客様に笑顔で対応できませんでした。仕事に対する責任感はまだまだ不足だと感じました。

## **7. 実習先で働く方々を見て感じたこと、参考になったことは以下の通りです。**

私が挨拶をするといつも笑顔で挨拶を返していただき、職場では大勢の方が明るく声をかけてくださいました。社員の方々も非常に仲良く社内がとても明るかったです。営業同行でさまざまな企業を訪問して、とても楽しげな雰囲気で行っているところもあれば、黙々と仕事を行っているところもありました。会社に入ると目標などが設定されており、大変忙しいときもありますが、全員が目標を達成するために取引先の在庫などに気を配り商品売っていくハングリー精神をもって仕事に臨んでいると感じました。また、「お疲れ様です」というようなちょっとした声掛けをしている姿も目にしました。一人の苦労を全員が理解して、同じ方向を向いて仕事をされていると思い、改めてアルバイトと社会人との違いを感じました。

## **8. 実習で得たことを、今後、以下のように活かしていきたいと考えます。**

今回のインターンシップでは、複数の部署を体験することができたことが一番の経験になったと思います。どの部署がどのような仕事をしているのかを知ることができ、その経験を活かして、将来就く業種を絞り、これからの就職活動に活かしたいと思います。さらに、今回インターンシップを受けたことで少しでも就職活動に明るいものが見えた気がします。ここで満足せずに活動を続け、もっと色々な企業を研究し将来のことをもっと真剣に考えて、本当に自分が満足できる就職先を見つけることができるようにしたいと思います。

## **9. 来年、インターンシップ科目の履修を考えている後輩に対するメッセージを以下に記します。**

単位目的で履修するならお勧めしません。インターンシップは毎講義レポート提出があり大変です。やらないといけないこともたくさんあるし、夏休みも潰れてしまいます。でも、とてもいい経験ができるし私自身履修してよかったと思うことばかりです。学べるものがたくさんあります。視野が広がります。「インターンシップ生」として会社にお邪魔するので、皆さん優しく教えてくださいまして、大目に見ていただけることもたくさんあるので、いい意味で甘えてたくさん経験することができると思います。今しかできない体験なので、迷っているならやってみてもいいのではないのでしょうか。